

JAARVERSLAG 2018



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van Dagbesteding Grou.

Wij nemen u graag mee in de groei die we hebben doorgemaakt en de ontwikkelingen die er in het afgelopen jaar zijn geweest. Wat waren onze doelstellingen en wat is er gerealiseerd? Hoe en door wie werd onze dagbesteding vormgegeven en welke activiteiten waren er? En natuurlijk lichten we een tip van de sluier op wat betreft onze toekomstplannen.

Waren wij als dagbestedingsorganisatie in 2017 nog onderaannemer, vanaf 1 januari 2018 kregen we de gunning voor hoofdaannemer Wmo dagbesteding bij de gemeente Leeuwarden. Dagbesteding Grou voldoet dan ook aan alle kwaliteitseisen voor dagbesteding. Wij zijn nog steeds aangesloten bij Zorg Coöperatie Noord. Een organisatie die ons ondersteunt in de regelgeving, de administratie en de kwaliteit van onze dienstverlening.

We hebben geïnvesteerd in samenwerking met andere partijen uit het dorp om samen onder de vlag van Dagbesteding Grou te gaan. Dit blijven wij doen in 2019.

Aan het einde van het jaar hebben wij de nieuwe (bezuinigings-) plannen van de gemeente Leeuwarden voor de uitvoering van de Wmo op de voet gevolgd en onze stem laten horen. Er is nog veel onzekerheid over de uitwerking van de plannen voor 2020. Vooralsnog blijft de mogelijkheid voor dagbesteding via de Wmo bij onze organisatie voor 2019 onveranderd. Dagbesteding kan bij ons zowel via de Wmo als via de WLZ of een PGB worden geregeld.

Van groter belang is dat onze dagbestedings-cliënten zich bij ons thuis voelen en wij hen een veilige plek bieden waar ze tot hun recht komen en waar ze kunnen deelnemen aan de samenleving.

Dat is waar wij voor gaan, ook in 2019.

Directie Dagbesteding Grou
René Meijer en Renny Ausma

Visie, Missie en doelstellingen

Visie

Dagbesteding Grou vindt het belangrijk dat alle medemensen een plek in de samenleving hebben, mee kunnen doen, ertoe doen, samen kunnen werken, elkaar kunnen ontmoeten, gezelligheid ervaren, kunnen groeien. Dit past goed binnen de visie van Kringloopwinkel Grou, die duurzaamheid nastreeft en dat de hoofdlocatie is van Dagbesteding Grou.

Duurzaamheid bij Dagbesteding Grou staat voor sociale cohesie, bewust worden en groei. Hoe meer mensen mee kunnen doen, zichzelf kunnen ontplooien en zich nuttig voelen, hoe groter hun gevoel van eigenwaarde en geluk, hoe meer harmonie in de maatschappij.

Missie

Dagbesteding Grou wil, in Grou en directe omgeving, werkplekken creëren waarbij iedereen tot zijn recht komt en onderdeel kan uitmaken van de samenleving. Dit doen wij door dagbestedingsactiviteiten te organiseren voor mensen vanaf 18 jaar met een lichamelijke, psychische of verstandelijke beperking die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben.

Doelstellingen 2018

In 2018 zijn de volgende doelstellingen gerealiseerd:

- We hebben het Creatief Atelier van een goede opbergruimte voorzien.
- Er zijn verschillende inloopmiddagen gehouden waarop men een kijkje kon nemen bij de mogelijkheden voor dagbesteding en vragen kon stellen.
- In verband met de nieuwe Privacy wetgeving AVG zijn we in de Cloud gaan werken zodat alle gegevens veilig zijn opgeborgen.
- We hebben een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Hierover verderop meer.
- We hebben dankzij de bijdrage van de Stichting Vrienden van de Thuiszorg Boarnsterhim een naaimachine kunnen aanschaffen voor het Creatief Atelier.
- Twee vrijwillige medewerkers hebben de cursus Keurmeester Elektische Arbeidsmiddelen gevolgd en zijn begonnen met het testen van alle apparaten met een snoer die wij gebruiken.
- We hebben in 2018 acht cliënten een plekje op onze dagbesteding kunnen bieden. In 2017 waren het er zes.

Keurmeesters in actie



Dagbestedingscliënten

In 2018 hebben acht dagbestedingscliënten gebruik gemaakt van onze dagbesteding die geopend was van maandag tot en met vrijdag van 13.30 uur tot 17.30 uur.

- 3 cliënten WLZ, 2 via de Huntingtonpoli en 1 via Noorderbreedte
- 1 PGB cliënt
- 4 WMO cliënten, via Noorderbrug, Cedin en Limor

Deze cliënten waren werkzaam op de volgende afdelingen: creatief atelier, speelgoedafdeling, pimpaafdeling, testafdeling, de boekenafdeling, de inbreng en de transportwagen van de Kringloopwinkel. In totaal werden 17 dagdelen per week afgenomen. De aanmeldingen kwamen voornamelijk via het Dorpenteam binnen, waarmee wij nauw contact hebben.

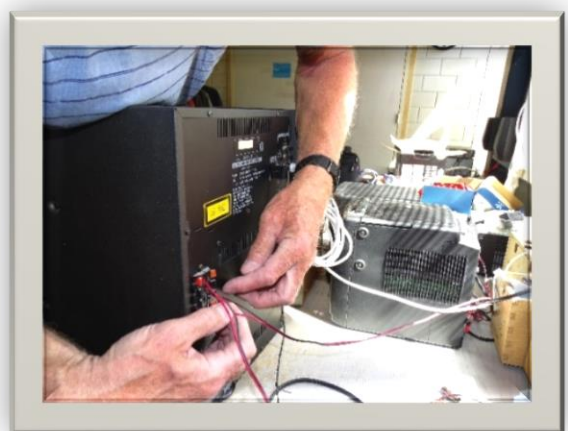
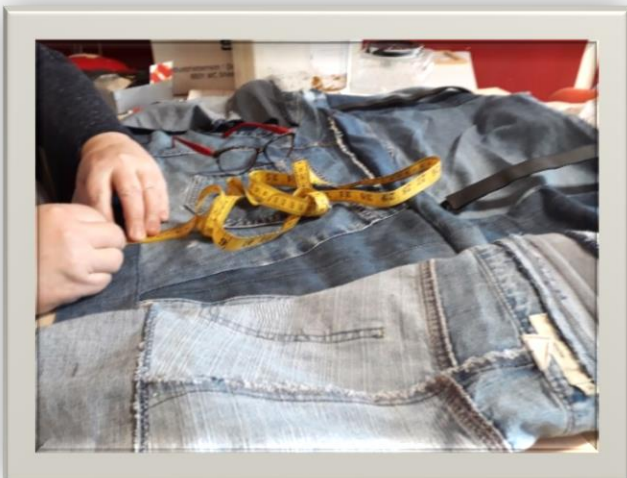
Bij elke aanmelding werd gekeken of er passende werkzaamheden voor de cliënt zijn en of de cliënt binnen de organisatie past, zodat de cliënt tot zijn recht komt en zich op zijn gemak voelt.



Meubels en kleine voorwerpen pimpen



Puzzels/Spelletjes controleren



*Oude Spijkerbroeken hergebruiken en
Elektrische apparaten en elektronica testen*

Extra activiteiten



Klusje voor de Merenloop

Dagbesteding Grou heeft de organisatie van de Merenloop geholpen met het in elkaar zetten van de medaille-linten aan de medailles. Vele handen maken licht werk tenslotte.

Samenwerking met Omrin

Onze medewerkers van de dagbesteding hebben meegeholpen met de voorbereiding van de pilot Best-tas van de Omrin. Ze hebben alle tassen gevouwen en in de flyer gedaan.

Ook heeft onze dagbesteding geholpen met het in elkaar zetten van de biobakjes voor de Omrin. Bij de aftrap van de pilot Best-tas (in samenwerking met de korfbalvereniging) werden de biobakjes door de dagbesteding uitgedeeld.



Workshop

In oktober werd een schilder-workshop 'Pimp je meubeltje' gegeven onder leiding van Jantsje Altenburg voor zowel dagbestedingscliënten, vrijwilligers en klanten van de kringloopwinkel. Een inspirerende middag waar mooie resultaten werden behaald.

Personeel en (vrijwillige) begeleiding

In 2018 was er één professional in dienst als coördinator en begeleider van de dagbesteding. Deze medewerker werd bijgestaan door de coördinator van de kringloopwinkel en door vrijwilligers die de dagbesteding in het werkproces begeleiden. In 2018 is dit team van vrijwilligers gegroeid van twee naar acht.

Ontwikkelingen en activiteiten

Invoering van de AVG: De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft vanaf 25 mei 2018 de Wet Bescherming Persoonsgegevens vervangen. De AVG breidt de privacy-rechten uit en zorgt ervoor dat organisaties meer verantwoordelijkheden hebben hoe ze met persoonsgegevens omgaan. In dit kader hebben wij ons hele werkproces nagelopen om de privacygegevens in kaart te brengen die voor de dagbesteding noodzakelijk zijn om op te vragen. Niet alleen de gegevens zijn in kaart gebracht maar ook het doel en hoe we de gegevens veilig hebben opgeslagen. Naar aanleiding van deze inventarisatie heeft Dagbesteding Grou besloten in de Cloud te gaan werken. Hiervoor hebben de medewerkers een training gevolgd.

Ook moest iedere werknemer van zowel de dagbesteding als de kringloopwinkel een geheimhoudingsverklaring tekenen ivm de privacy van onze dagbesteding cliënten.

Bedrijfsveiligheid: In het kader van de veiligheid heeft een aantal vrijwilligers die de dagbesteding begeleidt in het werkproces een training Bedrijfs hulpsverlening gevolgd. De vaste leiding was al in het bezit van een BHV certificaat.

Introductie van Huntington patiënten: In verband met de komst van een paar dagbestedingscliënten vanuit de Huntington Poli werd voor alle betrokken medewerkers een voorlichtingsmiddag georganiseerd door de leiding van de Huntingtonpoli Grou.



BBQ in de zomer

Voor de zomervakantie zijn vrijwilligers en medewerkers dagbesteding samen wezen Barbecueën bij restaurant Oan 't Wetter in Grou. Het was een gezellige avond.

Kerstlunch

Net als vorig jaar organiseerden we rond de Kerstdagen weer een gezellige kerstlunch samen met de begeleiding. De medewerkers dagbesteding mochten een introducee meenemen.

Klanttevredenheidsonderzoek

In oktober 2018 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de 7 cliënten. Om een zo objectief mogelijk resultaat te krijgen, hebben vrijwilligers van de kringloopwinkel en externe begeleiders de cliënten geholpen de vragen te begrijpen en te beantwoorden. Hieronder treft u een samenvatting.

Sociaal contact en bejegening

- Iedereen voelt zich over het algemeen thuis op de dagbesteding en heeft het idee gezien te worden.
- Iedereen is van mening dat de familie/vertegenwoordiger/contactpersoon gemakkelijk contact op kan nemen met de begeleiding van de dagbestedingen het is voor de cliënten helder bij wie je moet wezen in de organisatie.
- Het is prettig samenwerken met de vrijwilligers die de cliënten begeleiden.
- Het gezamenlijk koffiedrinken wordt niet door iedereen prettig gevonden (te druk). *

Persoonlijke ontwikkeling

- Over het algemeen vindt men dat er heldere doelen worden gesteld.
- De voorgestelde activiteiten sluiten goed aan bij de kwaliteiten en interesses.
- De cliënten vinden dat ze zinvol werk doen bij de dagbesteding/kringloopwinkel.

Informatie

- Over het algemeen vond men dat de kennismakingsperiode een helder beeld geeft van de werkzaamheden en het is duidelijk aan welke verschillende activiteiten men kan deelnemen.
- Je hoeft niet lang te wachten op antwoord wanneer je een vraag hebt.

Professionaliteit

- De cliënten vinden over het algemeen dat de begeleiding weet hoe ze haar werk doet (kundig is) en dat ze doet wat ze belooft.
- Men is van mening dat de begeleiding goed samenwerkt met de vrijwilligers die de cliënten in het werkproces begeleiden.
- En men vindt de vrijwillige begeleiders voldoende kundig.

Veiligheid

- Over het algemeen voelt zich men veilig op de dagbesteding
- Er is wel behoefte aan meer begeleiding op het Creatief Atelier *
- De gereedschappen en materiale worden als veilig beschouwd.

Faciliteiten

De cliënten vinden dat er voldoende keuze is van materialen en dat de werktijden redelijk tot goed aansluiten op de persoonlijke weekindeling.

*Aansluitend is een evaluatiegesprek gevoerd om punten aan te kunnen aangeven waar men tegenaan loopt. Naar aanleiding hiervan is besloten om met twee verbeterpunten aan de slag te gaan: Meer begeleiding in het Creatief Atelier te regelen en de pauzes van vrijwillige medewerkers en medewerkers dagbesteding apart te organiseren voor wie dat wil.

PR activiteiten

We hebben de informatie en activiteiten over onze dagbesteding gedeeld op de Facebookpagina en de website www.dagbestedinggrou.nl

Inloopmiddagen

Om organisaties en belangstellenden een indruk te geven van onze mogelijkheden, hebben we regelmatig Open Middagen georganiseerd waarbij het mogelijk was een kijkje te nemen bij de verschillende afdelingen en vragen te stellen aan de koffietafel. Voor geïnteresseerden werd een rondleiding georganiseerd.

Werving vrijwilligers

We hebben een speciale PowerPoint presentatie gemaakt voor onze deelname aan de Vrijwilligersbeurs in de Harmonie Leeuwarden.

Persberichten

We hebben regelmatig, in samenwerking met de kringloopwinkel, onze dagbesteding onder de aandacht gebracht in de Huis aan Huis krant en de Middelpunt.

Op bezoek bij potentiële klanten

Er is in 2018 acquisitie gevoerd bij diverse instanties in de directe werkomgeving om onze dagbesteding op de kaart te zetten.

Flyers

Er zijn flyers van Dagbesteding Grou verspreid bij diverse zorgorganisaties en digitaal flyers verzonden.

Plannen/ doelen voor 2019

- Wij willen de werkprocessen vereenvoudigen zodat er meer mogelijkheden zijn voor dagbesteding binnen de werkruimtes van de kringloopwinkel.
- We gaan op zoek naar meer (vrijwilligers) begeleiding van dagbestedingscliënten in het werkproces.
- We werken verder aan de implementatie van de wet AVG
- We houden een Medewerker tevredenheidsonderzoek
- We houden wederom een Klanttevredenheidsonderzoek
- We willen graag onze website (laten) verbeteren
- We zoeken verder naar samenwerkingsvormen binnen ons werkgebied
- We zetten ons in om dagbesteding in Grou op de kaart te zetten d.m.v. deelname aan WMO bijeenkomsten en PR-activiteiten
- We onderzoeken de mogelijkheden voor uitbreiding van ons werkgebied



Dagbesteding Grou BV

KVK nr.000036852368

www.dagbestedinggrou.nl tel. 064737494